

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

ゆめスタジオみゆき店（以下「当スタジオ」といいます）は、お客様（会員・体験者・お問い合わせ者等）の個人情報の重要性を認識し、個人情報保護法および関連法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報の適切な管理・保護に努めます。

第1条（個人情報の取得）

当スタジオは、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。
取得する情報には以下が含まれる場合があります。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・緊急連絡先
- ・健康状態に関する申告内容
- ・施設利用履歴

これらは入会申込書、体験申込、問い合わせ、電話、電子メール等の方法により取得する場合があります。

第2条（個人情報の利用目的）

当スタジオは取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 会員管理および施設利用サービスの提供
2. 入会手続きおよび本人確認
3. レッスン予約管理
4. 会費請求および決済管理
5. 当スタジオからのお知らせ・連絡
6. サービス改善および顧客満足度向上
7. 緊急時の連絡
8. 法令に基づく対応

第3条（個人情報の第三者提供）

当スタジオは、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命・身体・財産の保護のため必要な場合
3. 公的機関からの正式な要請があった場合
4. 業務委託先（決済会社・システム会社等）に業務を委託する場合

なお、業務委託先に対しては適切な監督を行います。

第 4 条（個人情報の安全管理）

当スタジオは、個人情報の漏えい・紛失・改ざん等を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- ・個人情報管理責任者の設置
- ・従業員への教育および指導
- ・アクセス制限等の管理
- ・情報セキュリティ対策
- ・個人情報の適切な保管および廃棄

第 5 条（SNS・広報での写真等の利用）

当スタジオでは、レッスン風景やイベントの様子を写真または動画として撮影し、ホームページ、SNS、広告等に掲載する場合があります。掲載にあたり、個人が特定できる形での使用については、事前に本人の同意を得るものとします。お客様が掲載を希望されない場合は、スタッフまでお申し出ください。

第 6 条（個人情報の開示・訂正・削除）

お客様は自己の個人情報について、開示、訂正、削除を求めることができます。請求があった場合は、本人確認のうえ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

第 7 条（個人情報の管理期間）

取得した個人情報は、利用目的の達成に必要な期間保存し、不要となった場合は適切な方法で廃棄または削除します。

第 8 条（法令遵守および見直し）

当スタジオは、個人情報保護に関する法令およびガイドラインを遵守し、必要に応じて本方針の内容を見直し、継続的な改善に努めます。

第 9 条（お問い合わせ窓口）

本方針および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

ゆめスタジオみゆき店（運営会社：ヴィジョンフラッグ株式会社）

メール：yume_studio@footmama.co.jp

電話：082-962-4885